**Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d’Information**

**Partie 1**

**Objectifs pédagogiques**

* **Comprendre les fondements des SI.**
* **Identifier leur rôle dans l’entreprise.**
* **Appliquer ces notions à travers un cas pratique**.

**Partie 1 : Questions de compréhension (cours)**

1. Définir un Système d’Information. Quelles sont ses principales composantes ?
   * Un SI est un ensemble organiser de ressources (humaines, matérielles, logicielles, données et procédures) permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l’information. Composantes : RH, modèle, logiciels, données, procédures.
2. Expliquer brièvement l’évolution historique des SI (des années 50 à aujourd’hui).
   * Années 1950 – 1960 : informatique de gestion (comptabilité, paie) ;
   * Années 1970 -1980 : Systèmes transactionnels ;
   * Années 1990 : ERP intégrés ;
   * Années 2000 : Internet, e-business, systèmes collaboratifs ;
   * Aujourd’hui : Cloud, Big Data, IA, SI mobiles.
3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.
   * Opérationnels -> supportent les activités quotidiennes (ex : caisse d’un supermarché) ;
   * Décisionnels -> aident à la prise de décision (ex : tableau de bord de ventes).
4. Pourquoi dit-on que l’information est une ressource stratégique ?
   * Car elle influence directement la compétitivité, la rapidité de réaction et la capacité à innover.
5. Citez trois rôles majeurs d’un SI dans l’entreprise moderne.
   * Automatiser et fiabilisation des processus ;
   * Support a la décision ;
   * Amélioration de la communication et collaboration.

**Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile**

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.  
Actuellement :

* Les stocks sont gérés manuellement.
* Les factures sont faites sous Excel.
* Le suivi des clients est limité.
* La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L’entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

**Questions**

1. Quels sont les processus métiers principaux d’AutoConcession SA ?
   * Ventes de véhicules, gestion des stocks, gestion des relation client, facturation et encaissement, gestion RH (paie).
2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.
   * Vente -> CRM + facturation ;
   * Stock -> gestion automatisée du stock ;
   * Relation client -> base clients, suivi réclamations ;
   * Finance -> comptabilité intégrée ;
   * RH -> module paie.
3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).
   * Pilotage : stratégie, tableau de bord ;
   * Opérationnels : ventes, stock, facturation ;
   * Supports : RH, finance.
4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?
   * Excel = fichiers isolés, risque d’erreurs et incohérences ;
   * Base de données centralisée = données partagées, cohérentes, accessibles par tous.
5. Quels avantages apporterait l’intégration d’un module de **tableau de bord décisionnel** ?
   * Vision en temps réel de l’activité ;
   * Suivi des (ventes, stock, finances) ;
   * Aide a la décision stratégique.

**Partie 3 : Réflexion critique**

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?
   * Perte d’efficacité, couts supplémentaires ;
   * SI non utilisé ou contourné ;
   * Mauvaise qualité de l’information -> erreurs de décision.
2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l’analyse décisionnelle.
   * Bonne granularité : niveau de détail pertinent. Exemple : ventes par mois (bonne granularité) vs par seconde (trop fin) ou par an (trop grossier).
3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d’Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d’un projet SI.
   * DSI : Maitrise technique, choix des solutions, sécurité ;
   * Utilisateurs métiers : expriment besoins, valident la pertinence ;
     + Collaboration essentielle pour le succès.